保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月11日

事業所名　児童デイサービス・アニマート江戸屋　　保護者等数17（児童数17）　　回収数　17　割合　100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		・軽い運動ができるスペースがある。 ・子供は狭くないと話していました。私はもう少し広い方がいいと感じました。	東京都の設備基準で「利用者1人あたり2.47㎡以上」に合わせて建築しております。 療育には利用者の言動に目が行き届く事を目的とし、広すぎないスペースを用意しています。休校日には屋外での活動も行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			ほとんどが資格者または研修修了者です。5年以上、10年以上経験者もおります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4		一度お伺いしましたが、バリアフリーで配慮がされていると感じました。 ・車いすの子の受け入れに関しては狭いのでは？	現在、下肢身体障害で車椅子の職員も雇用しており、駐車場～玄関からスムーズに出入りしています。補助具として室内に手すりを数か所置いています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	2	1	利用するようになってこどもが集中力や表情がやわらかくなっていった。	アセスメントから個々に計画を立てる為、定期的に会議を行っています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				発達に効果がある療法を学習し活かしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	2	4	昨年はコンサートなどでの交流があったと思うが積極的ではないと感じる（あってもなくてもどちらでもよい）	2店舗で合同のイベントは多いです。県内のアニマートグループ合同イベントはありましたが外部との交流はコロナ感染予防の為にも避けております。また当事業所利用者はとても優しくマナーが良い子が多く、保護者からは障害の無い児童の方が質が悪いという意見もあり外部との交流により、良い影響があるのか疑問です。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3	1	利用者負担額が2人の場合の説明がない	市町村発行の受給者証に記載されている「自己負担額」は家族利用分をすべて合わせた限度額であり、それぞれ請求書を分けて作成、お渡ししています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			おたより帳を読んで子供の心の状態がすぐにわかり助かります。 （おたより帳を通して共有しています）	療育にあたり、ご家庭との情報共有は重要な事だと考えております。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		LINEや送迎時に子供の行動に対して判断が難しい時など、丁寧な助言をしてもらっています。	お役に立てる情報の提供や相談にはお答えできる様、知識を高める努力をしております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17			・なかなか参加出来ずすみません。 ・参加できなくて残念でした。又、機会があれば参加したいです。	お忙しい日中の参加はなかなか難しいと思いますが定期的に、相談会、勉強会など設けています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		・苦情があったかわからない。 ・グループLINEで活動している写真や動画などがあげられ、トラブルが起きた時も細かく対応されているのがLINEを通してわかりました！	今年度、苦情はありません。もしも苦情があった際は、保護者の皆様に状況をご説明致します。今後も苦情がない対応を心がけます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		十分だと感じています。	利用者とはわかりあえる様、個別や集団で指導にあたっています。保護者様とは連絡帳の他、LINE、ショートメールなど、全保護者様と連携が取れており、いつでも相談にお応えしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		LINEで細かな情報を常に流しているのでHPを確認した事がありません	ホームページにはブログもリンクしております。自己評価などの情報はホームページからリンクしてグループLINEでお知らせしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1		LINEでの画像に個人名がはっきりと出ているのに不安を感じる。ルールを守る人が100%いる訳ではない。	保護者用グループLINEへの参加は誓約書を提出して頂き、個人情報、肖像権、著作権の情報漏洩を禁止しております。 また事業所内では個人情報保護の為、フルネームの表示を禁止しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		その常、周知、説明されているので助かります。 ・感染対策を意識して行っています。	緊急時の学校との連携については年度始めに個々に連携が取れる様、保護者の同意を得たお知らせを提出しております。 防犯については避難訓練時に同時に行い、その様子を動画でLINEなどにアップしております。感染症対策委員会を設置しており定期的な会議により対応を見直しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			防犯、救命訓練を含む災害避難訓練を半年毎に行っており、その様子を保護者グループLINEにあげております。今年度は消防隊員も参加して頂きました。
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	8	1	・子供が勉強するために頑張っていると言っている。 ・思春期もあり家にいたがりますが帰りの送迎、お友達と楽しそうにしています。 ・帰宅すると楽しかったと話しています	様々な療育を行っていますが、楽しく参加できる様、やらされる療育ではなく、自ら参加できる様、工夫しております。

度	18	事業所の支援に満足しているか	16	1		・とても満足です。 ・いつもありがとうございます。	ありがとうございます。相談などはいつでも受け付けております。また送迎の際、影響のない程度にご相談にも対応します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。