保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5　年1月15日

事業所名　児童デイサービス・アニマート江戸屋　　保護者等数11名（児童数11名）回収数11枚　割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		十分なスペースで遊べています。	遊びが主体の事業ではなく、支援・療育の場として、児童発達支援事業での基準、東京都の基準、一人当たり2.47㎡以上の床面積を参考に適切なスペースを確保しております。活動スペースが広すぎる事で起こりえる、虐待、イジメなど防止の為、全職員の目が行き届くスペースとなっています。休校日は屋外での活動を取り入れ、屋外では職員が防犯対策を取り、子供達全員に緊急時の秘密の合言葉を教えています。初めての場所は下見を行います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		①1，2号店に先生がいるので安心です。 ②専門性の先生方です。	基本人員に加え、加配の人員、更に予備人員も配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		①無回答1 ②子供達が安全に過ごせる適切な事業所です。	駐車場から室内まで段差の無いバリアフリーとなっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11			子供の苦手な事や得意な事をよく見てくれていて、上手く計画を作成してもらえます。	個別支援計画作成には、全職員参加の評価、検討会議を行った上で作成しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1		子供達が楽しみながらできる活動がともて工夫されていて、おやつもお菓子の日やご飯物の日と工夫されていて、とても良いです。	研修やセミナー等、新しい知識を得る事で支援・療育に活かしたプログラムを新しく組み込みガイドラインに沿った支援・療育を行っております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		6	4	①無回答1（理由：コロナの為） ②コロナ禍は機会は無い方がいいです。	事業所内では徹底したコロナ感染対策を行っている事から、外部との接触は避けております。また利用者が望まない事もありますが、今後の課題です。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		とてもわかりやすい説明です。	契約時に利用に関する、説明を行っています。 日々の支援については、ブログ、HPでも紹介し、保護者専用のLINEでもお知らせしています。（個別も対応）
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			おやつ食べる様子や遊具遊びの様子、活動を画像つきでメールがくるので、とても嬉しいです。	一人ずつ、連絡帳を配布し、毎日の活動、支援内容などお伝えしております。個別面談や電話での相談も行っています。学校、医療との連携も積極的に行い、支援に活かしております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		①子供の相談、いつでも話しやすいです。 ②変と思われず、理解してアドバイスの助言してもらえ心強いです。	連絡帳、電話、LINEなど、気軽に相談しやすい体制を整えております。定期的に事業所内相談支援のご案内をしております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4		保護者勉強会や保護者を呼んで、お楽しみ会などあり、とても支援して頂いています。	保護者会（ペアレントトレーニングなどの勉強会含む）は、お知らせを配布し、年に数回、開催しています。参加される保護者が非常に少なく、外部の保護者、市役所職員、スクールソーシャルワーカーがブログやお知らせを見て参加希望される現状です。 毎年、保護者参観の年末お楽しみ会を開催しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		適切な説明をして頂き、よく理解できました。	苦情はありませんが、申出があれば上位者に報告し、迅速に対応する体制は整っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		伝えたい事はメール、電話ですぐに連絡取れるので助かります。	子供一人一人にきめ細かい支援を行っております。保護者と面談、連絡帳、電話、LINEなどで情報伝達を行っております。関係機関との連携が必要な場合は、迅速に学校、医療等と会議、面談を行います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		ブログが配信していて、子供達の様子がとてもわかります。子供達のわからない事や意見を見る事ができています。	ホームページ、ブログ、保護者グループLINEでお知らせしています。（個別も対応）※LINEは個人情報、肖像権保護に関する誓約書を提出する事で参加頂けます。
	14	個人情報に十分注意しているか	11			十分に注意されています。	個人情報の取り扱いについては社内で徹底したルールを設けて管理しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			コロナ対策のフローチャート更新のたび、新しくプリントがもらえます。いつも新しい情報で助かります。（PCR検査センターの情報など）	防犯は避難訓練と同時に年2回の訓練を行っております。緊急時、感染症対策は保護者へ周知しております。（対策委員会設置）
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			毎年、訓練が行われています。	避難訓練、救命訓練、防犯訓練を年に2回行い、保護者グループLINE、ブログでお知らせしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	4		思春期という難しい時期ですが、無理のないようなサポートして頂き、とても助かります。	思春期に入ると楽しいだけでは、通所の価値を理解しにくい為、個別の面談など設けて参ります。友人との交流が増える、思春期以降の支援は将来に向けて、特に重要と考えております。
	18	事業所の支援に満足しているか	11			サポートにアドバイス頂け、とても心強く、子育てしていけて、大変、満足しています。	一人一人、きめ細かく支援し、社会適応能力を向上、就労を目指した支援を行います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。