保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年　2月10　　日

事業所名　児童デイサービス・アニマート江戸屋2号店　　保護者等数15（児童数17）　　回収数　15　割合　100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		・軽い運動できるスペースあります。 ・もう少し広いといいな～と個人的に思います。 ・中まではよく分かりません	東京都の設備基準で「利用者1人あたり2.47㎡以上」に合わせて建築しております。 療育には利用者の言動に目が行き届く事を目的とし、広すぎないスペースを用意しています。休校日には屋外での活動も行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		・中まではよく分かりません	ほとんどが資格者または研修修了者です。5年以上、10年以上経験者もおります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		・中まではよく分かりません	現在、隣の店舗には下肢身体障害で車椅子の職員も雇用しており、駐車場～玄関からスムーズに出入りしています。（隣と同じ間取りです。）
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15			花まる㊙	アセスメント、利用者の様子から個々に計画を立てる為、定期的に会議を行っています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15				発達に効果がある療法を学習し活かしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	8	・わからない（チェックの記入無し） ・無理して交流しなくてよいと思う。	2店舗で合同のイベントは多いです。県内のアニマートグループ合同イベントはありましたが外部との交流はコロナ感染予防の為にも避けております。また当事業所利用者はとても優しくマナーが良い子が多く、保護者からは障害の無い児童の方が質が悪いという意見もあり外部との交流により、良い影響があるのか疑問です。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		2	利用者負担額が2人の場合の説明がない。	市町村発行の受給者証に記載されている「自己負担額」は市町村の審査により決定されております。家族利用分をすべて合わせた限度額です。当事業所では、それぞれ利用者毎に請求書を分けて作成、お渡ししています。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			花まる㊙	療育にあたり、ご家庭との情報共有は重要な事だと考えております。連絡帳だけでなくLINE、メール、電話などでも情報提供を行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				お役に立てる情報の提供や相談にはお答えできる様、知識を高める努力をしております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15			・なかなか参加できずすみません ・LINEグループがあるが事業所からの連絡等にしか使用されていない。気軽に会話や質問できたらいいなと思います。	定期的に相談会や勉強会など行っております。保護者グループLINEでは日々の活動写真、動画を上げ、イベントのお知らせや情報などを載せております。グループ内で保護者同士のやり取りを禁止しておりませんが会った事がない方同士では警戒される方もいるのではないかと思います。 事業所への相談、質問などは個別に連絡帳、LINEやメール、電話で対応しています。 営業時間外でも代表取締役が対応しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15				今年度、苦情はありません。もしも苦情があった際は、保護者の皆様に状況をご説明致します。今後も苦情がない対応を心がけます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			利用者とはわかりあえる様、個別や集団で指導にあたっています。保護者様とは連絡帳の他、LINE、ショートメールなど、全保護者様と連携が取れており、いつでも相談にお応えしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			ホームページにはブログもリンクしております。自己評価などの情報はホームページからリンクしてグループLINEでお知らせしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1			保護者用グループLINEへの参加は誓約書を提出して頂き、個人情報、肖像権、著作権の情報漏洩を禁止しております。 また事業所内では個人情報保護の為、フルネームの表示を禁止しております。 個人情報は営業終了時にすべて鍵付き書庫に保管しております。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			細かくルールが決められていて防犯面、感染対応面でも安心感がある。	緊急時の学校との連携については年度始めに個々に連携が取れる様、保護者の同意を得たお知らせを提出しております。防犯については避難訓練時に同時に行い、その様子を動画でLINEなどにアップしております。感染症対策委員会を設置しており定期的な会議により対応を見直しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				防犯、救命訓練を含む災害避難訓練を半年毎に行っており、その様子を保護者グループLINEにあげております。今年度は消防隊員も参加して頂きました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4		思春期もあり家にいたがりますが帰りの送迎お友達と楽しそうにしています。 ・休校中、冬休み、夏休みなどに普段できない遊びも楽しみにしている。 ・女の子の利用者も増えてほしいですね。	様々な療育を行っていますが、楽しく参加できる様、やらされる療育ではなく、自ら参加できる様、工夫しております。 障害のある子供には男児が多い為、男児との距離の取り方や付き合い方を学ぶ機会になればと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			・とても満足です。 ・いつもありがとうございます。	ありがとうございます。相談などはいつでも受け付けております。また送迎の際、影響のない程度にご相談にも対応します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。