平成31
（令和1）
年度

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年2月22日

事業所名　児童デイサービス・アニマート江戸屋　　保護者等数13（児童数 14 ）　回収数13　割合 100　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		個々で学習するスペースもあり、統合トレーニングを行うのも十分な広さだと思う。	子供一人あたりの面積が定められた都道府県の基準を参考に建築しております。職員の目が十分に行き届く広さとなっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		常に目配りが行き届いていると思う。 変化にも気づき、教えてくれる。	基準の人員配置に加え、加配の人員を追加しております。更に増員の為、求人を出しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6		大きな段差などもなく、出入りしやすい。 よくわからない。	バリアフリーは『**生活の支障となる物理的な障害**』という意味で、駐車場～玄関～室内まで段差が無いバリアフリーで建築しております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	2		支援計画に関しては、とても満足、感謝している。 保護者以外の目線が大切。	利用者一人一人に合わせた課題を設定しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1		職員が日々、勉強、話し合いをしている様で色々な事に挑戦していると思う。	毎日、行う活動、毎年恒例行事もありますが、日々、新しい活動を取り入れております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	6		外部との接触を嫌う利用者もおり、これからの課題です。県内のアニマートグループ共、交流を検討して参ります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		その都度、きちんと説明を頂いている。	契約時にご説明させて頂いております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			連絡帳もあり、また、すぐに何かあったときの内容説明、今後の対応、本人の理解など助言頂いている。	利用の度、連絡事項はお伝えしており、営業時間終了後もLINE、メールで対応させて頂いてます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	連絡帳もあり、また、すぐに何かあったときの内容説明、今後の対応、本人の理解など助言頂いている。	相談の申し出だけでなく、こちらからお声掛けさせて頂いてます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	1	保護者会やLINEなど連携や意見交換できていると思う。 よくわからない。	保護者会は毎年、行っており、病院受診の事や障害児が貰える手当、サービス等、情報共有できる話題も多いです。出席できない保護者様への対応はこれから検討する必要がございます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		とても迅速に対応して頂いている。指導も頂いている。	これまで苦情は御座いませんが、対応は代表、管理者が対応させて頂きます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		早い対応。	連絡帳に記載し切れない事は、直接、電話、メール、LINEなどでお伝えしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		すごく分かりやすく、発信している。 楽しみにしている。	ホームページ、ブログの更新は頻繁に行い、活動内容がわかる様、写真も沢山、掲載しております。『瓦版』を年に数回、発行しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1		学校よりも十分になされている様に感じる。 企業として適切。	個人情報の管理方法については、事業所内にフルネーム掲示、顔写真掲示をしない、管理方法等、事業所内で決め事があり、徹底した管理を行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4		感染症にはマニュアルは策定し、配布も良いのかと思うが、作るのも大変だと思う。	感染症対応についてはマニュアルを用意しております。保護者様への周知は、保護者会などを通して、説明させて頂く様、検討して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		定期的に防犯、災害なおの訓練は行っている。	年2回の避難訓練を行っております。訓練を行った際は連絡帳に記載し、ホームページ、ブログでも報告させて頂いております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		年齢的に表に出さないが、行く日と決めると、すんなり行動。 同じくらいの学年の事話すのを楽しみにしている様子。 とても楽しみにしている。 ◎	様々は療育法を行っておりますが、学習で頑張った分、楽しめる療育を心がけております。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	2		常に目配りが行き届いていると思う。 変化にも気づき、教えてくれる。 子供の発達支援を考えており、連絡、共有も速く、親（保護者）からの相談にも対応して頂き、とても感謝している。 色々な取り組みもあり、子供たちも楽しそう。 ◎大変満足。	子供によって支援方法は様々です。保護者様、学校と連携を取り、切れ目の無い支援ができる様、それぞれの対応を、計画→ 実行→評価→改善のサイクルで、毎日、ミーティングを行っております。子供は常に成長している為、日々の対策が重要だと考えております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。