

公表:令和4年2月14日

事業所名 児童デイサービス・アニマート江戸屋2号店 保護者等数8(児童数11) 回収数8 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	1	・スペースは確保されています。 ・外も整備して体を動かせるスペースがあると いいですね。	沖縄県では活動スペースの基準がありませんが、東京都の一人当たりの基準スペースを確保しており、全体に目が行き届くスペースとなっています。広過ぎる事で死角ができる危険性を考えた上で建築しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	1		スタッフは基準人員に加配1名を追加配置しております。 利用者数は定員を遵守しておりますので規定に違反は御座いません。 指導員全員が同じ対応ができる様、ミーティングで振り返り、支援についての共通理解を行っております。療育、支援に関する保護者様からのご指摘はサービス向上の為に有難く受け取っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3			駐車場から玄関、室内まで段差無く入室可能です。室内の手すりはロッカーや収納棚などがあり、壁への手すり設置の必要性を感じません。トイレは車いすでも入れるスペースがありますが手すりの設置は現在まで必要が無いため、今後の検討となります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8			・成長に合わせて客観的な分析された計画書です。	成長に合わせた計画書を定期的に検討会議を行い見直しをしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8			・さまざまなプログラムでとても工夫されています。	日々、勉強です。新しい情報、新しい療育プログラム作成の為、外部研修には積極的に参加しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		6	2		コロナ禍で外部との接触は避けております。放課後は利用時間が限られており、休校日は休む利用者も多い為、今後の検討課題です。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			・「はい」に◎ ・丁寧な説明をしてもらいました。 ・コロナでできませんね。早くできる様になるといいですね。	契約時、詳しいご説明をさせて頂いております。メールやLINEなど保護者様と連携し、いつでもご相談頂ける体制を整えております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			・「はい」に◎ ・送迎の時や連絡帳、メールで細かく教えてもらっています。 コロナでできませんね。早くできる様になるといいですね。 ・学校の先生との連携も素早く対応して頂いている。	連絡帳でお伝え切れなかった事などは直接、保護者様へ電話、メール、LINEなどでご連絡を差し上げております。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「はい」に◎</li> <li>・モニタリング、保護者面談で相談し助言してもらっています。</li> <li>・コロナでできないですね。早くできる様になるといいですね。</li> <li>・とても相談しやすく助かっています。</li> </ul>	ご質問、ご相談には対応させて頂いております。また、こちらから保護者様へご連絡し支援を行う場合もございます。学校との会議についても、必要とあれば、ご連絡させて頂いております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答1名</li> <li>・コロナ禍で開催できませんでしたが感染対策のためなので理解しています。</li> <li>・コロナでできないですね。早くできる様になるといいですね。</li> </ul>	毎年、保護者会を行っていましたが、コロナ禍の中、感染予防の為、開催できておりません。オンラインでの開催についてアンケートを行いました。ご希望は少なく、コロナ禍でも感染対策をしながら昨年末に行った年末お楽しみ会の様に広い会場で保護者会&療育体験会の開催ができないか検討する予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8		適切な対応をしていたと感心しました。	昨年はコロナ感染予防対策について、県庁へ匿名の苦情が上がりました。コロナ禍では厳しい感染対策を行って参りました。その都度、各保護者様にはお知らせ、LINE、メッセージ、ブログなどを通じて事前のお知らせ、事業所の対策などご説明しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「はい」に◎</li> <li>・メールですぐに伝え<sup>®</sup>うことができるので、とてもたすかります。</li> </ul>	電話、メール、LINEなどいつでも連絡が取れる体制を整えております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「はい」に◎</li> <li>・ホームページはよく見えています。</li> </ul>	ホームページとブログはリンクしており、情報発信はこまめに行っております。事業所内で行われる活動やイベントなどはブログだけでなく、保護者様グループLINEでも情報アップしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「はい」に◎</li> <li>・十分な対策がされています。</li> </ul>	徹底して管理しております。個人が特定できない様、ホームページ、ブログは勿論、事業所内外でのフルネーム掲示を禁止。利用者の写真などの掲示を禁止しております。営業時間終了後、個人情報は鍵付き書庫に収納。保護者様グループLINEでアップした画像については、参加にあたり外部への情報共有を禁止しており、参加される方には、その旨、誓約書を提出して頂いております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「はい」に◎</li> <li>・感染対策はどこよりも徹底していて安心して利用できています。</li> </ul>	災害時、感染時など対応マニュアルを作成しており、連絡網を作成しております。防犯対策など訓練時の動画など保護者様グループLINEで投稿し情報を発信しております。コロナに関しては、感染者が出た場合、最低人員2名のスタッフで営業続行などお知らせしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「はい」に◎</li> <li>・ホームページで訓練の様子を見ました。</li> <li>・てんかん対策は本当にありがたいです。</li> </ul>	年に2回、避難訓練や救急救命訓練を行っております。今年は防犯訓練も追加し、利用者との危険が迫っている時の合図を決め周知しました。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「はい」に◎</li> <li>・遊具で遊ぶのを楽しみにしています。</li> <li>・見学に来た子がいると新しい友達ができると楽しそうに話してくれます。</li> </ul>	各療育はやらされるのではなく、自ら楽しんで参加できる様、工夫しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「はい」に◎</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・いつも本当にありがとうございます。今年もよろしくおねがいします。</li> <li>・色々なプログラムがあり、保護者も勉強になるし、楽しみである。</li> <li>・通うようになってから学習する力がつき安心している。</li> </ul>	ありがとうございます。日々、新しい情報を得て、現状に満足しない様、努力して参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。